

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Laminált padló

Jótállási nyilatkozat és  
ápolási útmutató



# EGGER LAMINÁLT PADLÓKRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

## AZ EGGER LAMINÁLT PADLÓI HOSSZÚ ÉVEKIG SZAVATOLJÁK AZ ÖN BIZTONSÁGÁT.

### AZ EGGER JÓTÁLLÁSA, AMELY A VÁSÁRLÁS NAPJÁTÓL KEZDŐDIK, A KÖVETKEZŐKET JELENTI:

- Magánlakásban lerakott padló esetén a jótállás - termékcsoporttól függően - 7 évtől a padló élettartamának végéig terjed\*. Az Ön padlójára vállalt jótállás ideje a megvásárolt termék csomagolásában elhelyezett adatlapon található.
- Kereskedelmi célú helyiségben lerakott, 31-es, 32-es és 33-as használati osztályba sorolt padló esetén a jótállás alapvetően 5 év.

### HÁROMSZOROS BIZTONSÁG:

- Higiénikus - könnyen tisztítható és ápolható
- Ütésálló - számos igénybevételnek ellenáll
- Tartós - a rendkívüli strapabírásuknak köszönhetően a mutatós felületek és élek sok éven át szépek maradnak. Az általunk vállalt kopási jótállás az élekre is kiterjed.

### AZ EGGER CÉG LAMINÁLT PADLÓIRA A KÖVETKEZŐ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK VONATOZNAK:

- Az EGGER jótállása, amely a magánlakásokban és a kereskedelmi célú helyiségekben (kereskedelmi szektorban) lerakott padlóakra egyaránt vonatkozik, kizárólag a fenti három jellemzőre (higiénia, ütésállóság, tartósság) terjed ki. A kereskedelmi szektor esetében azonban speciális jótállási idővel kell számolni, amely legfeljebb 5 év.
- A jótállás feltételezi, hogy az EGGER laminált padlókat rendeltetésüknek megfelelően, és az ápolási útmutató betartásával használják. Ugyancsak feltételezi, hogy nem teszik ki rendkívüli igénybevételeknek és/vagy, hogy nem bánnak vele szakszerűtlen módon, így például, nem vetik alá olyan erős mechanikai hatásoknak, amelyek már nem tekinthetők normál használatnak, és/vagy, hogy előírászerűen tisztítják.
- A garancia, amelyet nem lehet átruházni, csak az első vásárlót illeti meg, és csak a padló első lerakására érvényes.
- Feltételezi tovább, hogy az EGGER laminált padlóit a termék használatával összeférő helyiségben rakják le. Ugyancsak feltételezi, hogy a laminált padlót a lerakáskor érvényes lerakási útmutató, valamint a laminált padlókat a szakma által elfogadott lerakási szabályok szerint rakták le.
- Kopás alatt azt a jelenséget értjük, amikor a mutatós réteg a padlónak legalább egy, világosan felismerhető, és minimum 1cm<sup>2</sup>-re kiterjedő helyén teljes mértékben eltűnik.
- A leeső háztartási tárgyak által okozott rongálódások alatt azt a jelenséget értjük, amikor hatásukra a laminált padló felületén repedések és/vagy lepattogzások keletkeznek. A laminált padló felületén előálló kismértékű, ám repedés nélküli benyomódások nem minősülnek rongálódásnak. Az olyan rongálódások, amelyeket hegyes vagy éles tárgyak idéznek elő, ki vannak zárva a jótállás köréből. A tárgyak esési magassága nem haladhatja meg a 90 cm-t. A tárgy súlya nem haladhatja meg az 0,5 kg-ot.

### MIRE TERJED KI AZ EGGER ÁLTAL NYÚJTOTT GARANCIA?

- Amennyiben az EGGER jogosnak ismeri el a jótállási igényt, a laminált padlóabláinak mindenkor választékából közvetlen cserét kínál fel a vevőnek. Az anyagot díjmentesen leszállítja az eredeti értékesítési helyre. Azonban a lerakáskor felmerülő költségeket, beleértve a visszabontás költségeit is, nem vállalja át, és az nem is része a jótállásnak.
- Az anyag már bekövetkezett elhasználódását az „Újat a régiért” elv értelmében a jótállási idő éveire vetített bontásban, az eredeti ár alábbi százalékos csökkentésével számolja el:

- 7 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 13%
- 10 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 9%
- 13 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 7%
- 15 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 6%
- 20 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 4,5%
- 25 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 3,5%
- a „Lifetime”\* jótállási idővel árusított termékeknél → 3%
- a 31-es, 32-es, 33-as használati osztályba sorolt termékeknél, amelyeket a kereskedelmi szektorban raknak le → 15%
- \* Az élettartam végéig fennálló (Lifetime) jótállás legfeljebb 30 évre terjed ki

### HOGYAN ÉRVÉNYESÍTHETI JÓTÁLLÁSI IGÉNYÉT?

- Sérülés, vagy a garancia körébe tartozó hiba észlelése után a vásárlónak haladéktalanul fel kell vennie a kapcsolatot a szerződéses kereskedőjével.
- Az EGGER fenntartja magának a jogot arra, hogy jótállási igények bejelentése esetén a laminált padlót a helyszínen szemrevételezze, és a jótállási igény jogosságának alapját illetve összecszerültségét ellenőrizze.

# ÁPOLÁSI ÚTMUTATÓ

## EGGER LAMINÁLT PADLÓKHOZ

### EGYSZERŰEN TISZTÁK!

A legdurvább szennyeződések már megfelelő lábtörlő használatával távol tarthatók. A többi szennyeződés eltávolításához használja porszívója kefék fejét. A használat mértékétől és a szennyezés fokától függően időnként célszerű nedves ruhával feltörölni a padlót. Ennek során ügyelni kell arra, hogy a tisztításból a hosszanti élek se maradjanak ki. Az optimális tisztításhoz az EGGER rendszerű CLEAN IT padlótisztítót ajánljuk.

### MAKACS SZENNYEZŐDÉSEK?

Makacs szennyeződések, mint a kávé, tea, limonádé, gyümölcsök, vagy tej által okozott foltok esetén elegendő langyos vízzel és adott esetben háztartási ecetes tisztítószerrel tisztítani. A festék, rúzs, tustinta, kátrány stb. könnyen eltávolítható nedvszívó rongy és kereskedelmi forgalomban lévő, laminált padlókhoz megfelelő univerzális tisztítószer használatával. Fontos: Utána távolítsa el a szer maradványait a felületről.

### TÖKÉLETES VÉDELEM A LAMINÁLT PADLÓNAK!

- A bejáratok körül megfelelő nagyságú tiszta zóna kialakítása szükséges.
- Ipari alkalmazásoknál, ahol a laminált padló felülete közvetlenül határos a külterülettel, célszerű a padlószerkezetben megfelelő nagyságú tiszta zónát kialakítani.
- Parkettavédő filckorongok elhelyezése szék- és asztallábakon.
- Időnként tisztítsa meg a filc csúsztatóelemeket és bútorgörgőket, továbbá ellenőrizze a működőképességüket, és esetleg cserélje ki őket.
- Áthelyezéskor tologatás helyett felemelve mozgassa a bútorokat.
- A beépíthető konyhákat és szekrényeket még a laminált padló lerakása előtt állítsa össze. Ilyenkor a padlót csupán a lábamatig kell lerakni.
- Használjon puha (W típusú) bútorgörgőket.
- Porszívózásnál csak a kemény padlóra való fejet használja.
- A laminált padlón soha ne alkalmazzon súroló- vagy csiszoló hatású szereket.
- A padlón maradt nedvességet, a kifolyt folyadékokat (nedvfoltokat) haladéktalanul távolítsa el.
- Az aqua\* minősítésű termékek kivételével ne használjon gőztisztítót.
- A padlót csak enyhén benedvesített ronggyal törölje át.
- Ne használjon olyan tisztítószerrel, amely hajszálvékony bevonatot képez (ajánlatos az EGGER rendszerünkhöz tartozó CLEAN IT szert használni).
- Nem szükséges, és nem is szabad viasszal beereszteni és kifényesíteni.
- Ugyanígy nem szükséges, és nem is szabad a laminált padló felületi pórusait utólag lezárni.

### HA MÁR MEGRONGÁLÓDOTT:

Ha a strapabíró padló valamelyik táblája netán mégis megrongálódott volna, a kisebb sérüléseket a rendszerhez tartozó EGGER DECOR MIX & FILL light és dark javítópasztával nehézség nélkül ki lehet javítani. A komolyabban megrongálódott részeket szakember egyszerűen ki tudja cserélni.

Javítási igényével forduljon a szaküzlethez.

EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG  
Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Németország  
T +49 2961 770-0  
F +49 2961 770-62919  
info-bri@egger.com

[www.egger.com](http://www.egger.com)

Szerviz, tanácsadás és egyébek: